

Algemene voorwaarden Training Instituut Zuidwest

mede gevestigd te 4471 RW Wolphaartsdijk aan de Blauwewijk 8

KvK-nummer 66924081

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Training Instituut Zuidwest, hierna "TIZW", in het kader van door TIZW ten behoeve van een wederpartij te verrichten werkzaamheden of te verlenen diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Algemene en andere door een wederpartij, hierna "wederpartij", gehanteerde voorwaarden worden door TIZW uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zij maken slechts dan deel uit van een tussen partijen gesloten overeenkomst voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door TIZW zijn aanvaard.

1.3 Wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van TIZW met terzijdestelling van andere (algemene) voorwaarden.

1.4 Indien een bepaling in de algemene voorwaarden in een concreet geval niet van toepassing zou zijn, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

1.5 Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk door TIZW schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 2. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van TIZW zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen.

2.2 Een aanvaarding van de aanbieding van TIZW welke afwijkt van de aanbieding geldt als een nieuwe aanbieding die TIZW niet bindt. Dit geldt eveneens indien de aanbieding slechts op geringe punten van de eerdergenoemde aanbieding afwijkt.

2.3 TIZW zendt in het kader aan een overeenkomst aan wederpartij een bevestiging. Deze bevat tenminste een korte omschrijving van de door TIZW te verrichten werkzaamheden of te verlenen diensten alsmede het in rekening te brengen tarief, het honorarium, de cursus- of trainingsvergoeding danwel de huursom (hierna ook tezamen: het tarief) en overige kosten.

2.4 Indien de overeenkomst met meerdere wederpartijen is aangegaan, zijn deze allen hoofdelijk gebonden voor de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

2.5 Indien TIZW voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze dient te worden gewijzigd naar omvang, data, verwachte tijdsduur, inhoud, tarief, kosten en/of voorwaarden, dan is zij hiertoe gerechtigd. TIZW zal de nieuwe condities zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij mededelen. De wederpartij kan in dat geval geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade.

2.6 Wijziging van een overeenkomst door wederpartij is slechts mogelijk indien TIZW daarin schriftelijk toestemt.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 TIZW bepaalt op welke wijze zij de met de wederpartij gesloten overeenkomst uitvoert terwijl zij voorts, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, de locatie bepaalt waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.

3.2 TIZW is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden, zoals trainers, coaches, docenten en interim managers in te schakelen en te vervangen.

3.3 In geval van trainings-, opleidings- en coaching trajecten is TIZW gerechtigd een of meerdere door wederpartij aangedragen kandidaten uit te sluiten van deelname indien, naar het uitsluitend oordeel van TIZW, hun houding of gedrag daartoe aanleiding geeft, zonder dat dit leidt tot aanpassing van het door TIZW in rekening te brengen tarief.

### Artikel 4. Intellectuele eigendom en licenties

4.1 TIZW behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor van goederen en diensten die zij heeft ontwikkeld, doen ontwikkelen, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met wederpartij. Eventuele levering van goederen en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

4.2 Het is wederpartij en (rechts-)personen verbonden of gelieerd aan wederpartij uitdrukkelijk verboden die goederen en diensten, waaronder begrepen rapporten, readers, lesmateriaal, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, schetsen, adviezen, (model)contracten en andere goederen en diensten, direct danwel indirect te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, ter kennis van derden te brengen of aan hen ter beschikking te stellen.

4.3 Voor zover TIZW in het kader van haar werkzaamheden voor opdrachtnemer goederen en diensten gebruikt ten aanzien waarvan TIZW een (licentie-)vergoeding aan derden verschuldigd is, kan deze rechtstreeks worden doorberekend aan de wederpartij.

### Artikel 5. Tarief

5.1 Het door wederpartij verschuldigde tarief wordt, indien van toepassing, vermeerderd met BTW. Eventuele reis-, verblijfs- en overnachtingskosten worden separaat aan wederpartij in rekening gebracht.

5.2 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden het tarief voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst aan de wederpartij in rekening gebracht.

5.3 Indien een accommodatie gehuurd wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van wederpartij.

5.4 TIZW is gerechtigd het overeengekomen tarief en de door haar in rekening te brengen vergoedingen, indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, tussentijds te wijzigen.

5.5 TIZW is gerechtigd te allen tijde de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat wederpartij een door TIZW te bepalen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald.

## Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de door TIZW aan wederpartij verzonden facturen te geschieden binnen de door TIZW aangegeven termijn, bij gebreke waarvan wederpartij van rechtswege, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim is.

6.2 Betaling dient te geschieden in euro op de door TIZW aangegeven bankrekening.

6.3 Wederpartij is in geval van verzuim over het per saldo openstaande factuurbedrag aan TIZW de wettelijke handelsrente verschuldigd. Onverminderd het recht van TIZW om de daadwerkelijke schade te vorderen, is wederpartij tevens gehouden de buitengerechtelijke invorderingskosten die verbonden zijn aan de incasso van de vordering aan de TIZW te voldoen. Deze worden forfaitair vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,--.

6.4 Naar keuze van TIZW kan bij verzuim van wederpartij, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst noodzakelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, onder gehoudenheid van wederpartij het overeengekomen tarief met aanvullende kosten integraal te vergoeden, naast eventuele aanvullende door TIZW geleden schade.

6.5 In geval van een gerechtelijke procedure tegen wederpartij, is wederpartij gehouden alle daaraan voor TIZW verbonden kosten te vergoeden. Hieronder zijn onder meer begrepen de kosten van juridische hulp en bijstand, griffierechten, deurwaarderskosten, etc.

6.6 Bij gebreke van tijdige betaling van enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.

6.7 TIZW is, indien zij naar haar uitsluitend oordeel, vermoedt dat wederpartij haar financiële verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig zal nakomen, gerechtigd zekerheid te verlangen voor betaling. TIZW is eveneens gerechtigd in dat geval haar verplichtingen op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden dan wel deugdelijke zekerheid is gesteld.

6.8 Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudst opeisbare facturen, zelfs al vermeldt wederpartij dat deze betrekking hebben op andere facturen.

6.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de wederpartijen, zelfs indien de werkzaamheden niet ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de door TIZW verzonden facturen en eventueel geleden schade.

6.10 Wederpartij is nimmer gerechtigd om zich jegens TIZW op enig opschortingsrecht of op verrekening te beroepen.

## Artikel 7. Einde overeenkomst, verlenging en ontbinding (annulering, opschorting, beëindiging)

7.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege na afronding van de cursus of training, danwel de duur waarvoor zij is overeengekomen.

7.2 TIZW heeft het recht zonder opgave van redenen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. In dat geval dient wederpartij de tot het moment van beëindiging geleverde prestaties te voldoen.

Wederpartij kan geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding en geen recht op opschorting van haar verplichtingen jegens TIZW.

7.3 Indien het een cursus of training betreft kan de overeenkomst schriftelijk, zonder dat verdere kosten in rekening worden gebracht, door wederpartij worden geannuleerd, mits dit geschiedt minimaal 14 dagen voor dat de (eerste) cursus of training. Bij een verzoek tot beëindiging van de overeenkomst binnen 14 dagen voordat een cursus of training wordt gegeven, is het volledige tarief (met kosten) verschuldigd.

7.4 Alle andere overeenkomsten dan die, bedoeld in het derde lid van dit artikel, waaronder in elk geval ook worden begrepen huurovereenkomsten en teambuildingsessies, kunnen niet tussentijds door de wederpartij worden beëindigd, tenzij TIZW daarin toestemt.

7.5. TIZW is gerechtigd voorwaarden aan beëindiging van de overeenkomst te stellen. Wederpartij is in elk geval dan het totaal overeengekomen dan wel redelijkerwijze te verwachten in rekening te brengen tarief verschuldigd en wederpartij heeft geen recht op restitutie van hetgeen reeds aan TIZW is voldaan.

7.5 TIZW is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang de uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten en/of deze overeenkomsten en alle daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. wederpartij enige verplichting op grond van de overeenkomst niet, niet-tijdig, of niet behoorlijk nakomt;
- b. ten aanzien van wederpartij faillissement of surseance van betaling is aangevraagd dan wel, indien de andere partij een natuurlijk persoon is, toepassing van de wettelijke schuldsanering is verzocht;
- c. de onderneming van wederpartij wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
- d. beslag wordt gelegd op een deel van het vermogen van wederpartij;
- e. TIZW gegronde redenen heeft om te vrezen dat wederpartij niet in staat is, danwel zal zijn, zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met TIZW gesloten overeenkomst of overeenkomsten te voldoen en wederpartij op verzoek van TIZW niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen;
- f. sprake is van overmacht aan de zijde van TIZW.

7.6 Alle vorderingen die TIZW in de gevallen als bedoeld in dit artikel op wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en volledig opeisbaar, terwijl TIZW voorts gerechtigd is alle haar toekomstige goederen terug te nemen.

## Artikel 8. Reclames

8.1 Reclames met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 7 dagen na het ontdekken danwel het redelijkerwijze kunnen ontdekken van een gebrek aan TIZW kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan TIZW gerechtigd is reclames niet meer in behandeling te nemen.

- 8.2 Reclames ten aanzien van facturen dienen binnen zeven dagen na ontvangst door wederpartij schriftelijk aan TIZW te worden gemeld.
- 8.3 Wederpartij is gehouden alle voor het onderzoek van reclames benodigde medewerking aan TIZW te verlenen. Indien wederpartij geen medewerking verleent of anderszins onderzoek naar reclames niet (meer) mogelijk is, kan wederpartij geen aanspraken jegens TIZW geldend maken.
- 8.4 Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
- 8.5 Na verstrijking van de in lid 1 en lid 2 genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht te hebben ingestemd met de verrichte werkzaamheden en verzonden facturen.
- 8.6 Reclames kunnen nimmer leiden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of schadevergoeding.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 TIZW neemt bij de overeenkomst een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis op zich. Garanties kunnen nimmer worden verstrekt.
- 9.2 Behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TIZW, is TIZW niet aansprakelijk voor schade (al dan niet geleden door wederpartij of derden), waaronder mede doch niet uitsluitend wordt begrepen schade als gevolg van stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van wederpartij, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijfs- en milieuschade en personele schade, schade aan of van personen die deelnemen aan trainingen, opleidingen of cursussen, dit alles direct of indirect, van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeel of derden die TIZW bij de uitvoering van de overeenkomst en het verrichten van zijn werkzaamheden heeft ingeschakeld.
- 9.3 De aansprakelijkheid van TIZW, uit welke hoofde dan ook ontstaan, zal in elk geval beperkt zijn tot de hoogte van het betaalde honorarium van de betreffende opdracht. Tot enige verdere vergoeding van schade zal TIZW nimmer gehouden zijn.
- 9.4 De totale aansprakelijkheid van TIZW zal voorts in geen geval meer bedragen dan het door haar verzekering toegekend uit te keren bedrag per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis,
- 9.5 Wederpartij vrijwaart TIZW, en stelt deze zo nodig op eerste verzoek van TIZW schadeloos, voor alle aanspraken van welke aard dan ook die (rechts-)personen verbonden of gelieerd aan dan wel betrokken bij wederpartij dan wel derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade in verband met de door TIZW verrichte werkzaamheden ten behoeve van wederpartij.
- 9.6 Elke aansprakelijkheid van TIZW jegens de wederpartij vervalt in ieder geval binnen één maand na beëindiging of uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 10. Tekortkoming en verzuim

- 10.1 In geval nakoming van hetgeen waartoe TIZW krachtens de met wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is, en zulks te wijten is aan een niet toerekenbare niet-

nakoming aan diens zijde of van de zijde van de voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde/toeleverancier, is TIZW gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Wederpartij is in ieder geval gehouden tot nakoming voor dat deel dat de overeenkomst is uitgevoerd.

10.2 Als omstandigheden waarin sprake is van een niet toerekenbare niet-nakoming kunnen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onrusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, natuurverschijnselen, verkeersopstoppingen, onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de TIZW, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

10.3 In geval wederpartij op enigerlei wijze tegenover TIZW in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of boedelafstand of liquidatie van de zaken van de wederpartij, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei overeenkomst aan TIZW verschuldigd dadelijk, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, opeisbaar.

#### Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Wederpartij is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

11.2 Partijen zijn gehouden tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan in verband met de overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin TIZW haar vestigingsplaats heeft, onverminderd het recht van TIZW om wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra één der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.

Op al onze overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing welke zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant onder nummer 02/2013